Nom de l'Institution utilisatrice	***Anonyme***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
PRESENTATION DE L' INSTITUTION		
Information générale	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
# Nom		**Anonyme**
Pays	**Rwanda**	
Région	**Afrique Sub-Saharienne**	
Langue la plus parlée dans la région d'activité		**Le Français**
Taille de l'institution	**MOYENNE(5,000 - 25,000 clients)**	
Agences et type d'environnement (Urbain / Rural)		
Nb total d'agences		**4**
Nb d'agences en zones urbaines		**1**
Nb d'agences urbaines informatisées		**1**
Nb d'agences en zones rurales		**3**
Nb d'agences rurales informatisées		**0**
Personnel		
Nb total de salariés		**23**
Caissiers		**6**
Agents de crédit		**2**
Chefs d'agence		**4**
Autre personnel d'agence		**9**
Personnel du siège		**9**
Autres		
Nb total de salariés dans le département informatique?		**0**
Combien de personnes du département informatique sont impliquées dans la gestion quotidienne du logiciel?		**0**
Equivalent temps plein ?		
% du département informatique		
Produits principaux		
Prêts		
Clients individuels	**OUI**	**Agriculture, élevage, artisanat et petites industries, construction, equipement, crédits personnels**
Groupes solidaires avec prêts individuels	**OUI**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**OUI**	
Caisse villageoise avec prêts individuels	**OUI**	
Caisse villageoise avec prêts de groupe	**OUI**	
Autre (défini par utilisateur)		
Dépôts		
Livret d'épargne	**OUI**	
Compte courant	**OUI**	
Compte avec découvert autorisé	**NON**	
Dépôt à terme	**OUI**	
Plan d'épargne		
Épargne de groupe	**OUI**	
Autre (défini par l'utilisateur)		
Autres produits et services		
Cartes de paiements	**NON**	
Services de paiement (paiement de factures...)	**OUI**	
Service de change	**NON**	
Transferts nationaux	**NON**	
Transferts internationaux	**NON**	
Western Union / Money Gram / Autre	**NON**	
SWIFT	**NON**	
Assurance	**NON**	
Autres produits et services	**OUI**	

Nom de l'Institution utilisatrice	***Anonyme***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
SATISFACTION CONCERNANT LE SYSTÈME D' INFORMATION DE MICROFINANCE (SIG)		
Systèmes implémentés et utilisés par votre institution	Listes de choix	Réponses libres / Descriptions / Commentaires
Nom de votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**
Nom de votre fournisseur		**Aquadev**
Logiciels additionnels ou solutions "maison"	**NON**	
Comptabilité	**Aucun**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**NON**	
Management des Ressources Humaines	**Aucun**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire		
Reporting	**Aucun**	
Si oui, est-ce que ce système est intefacé avec votre logiciel de microfinance ou bancaire	**OUI**	**l'outil reporting d'ADBanking pas utilisé non plus**
Autres (svp précisez)		
Solutions de connectivité et de consolidation		
Solutions de connectivité entre le siège et les agences	**Aucune**	
Consolidation du reporting des agences vers le siège	**OUI**	**consolidation excel**
Votre logiciel de microfinance ou bancaire		**ADbanking**
Version (version exacte utilisée en ce moment)		
Avez-vous effectué une fin d'année avec cette version?	**OUI**	
Nb de comptes maximum gérés par votre logiciel		
Depuis quand utilisez vous ce logiciel?		**16-Nov-06**
Y a-t-il eu des changements depuis?	**NON**	
Si oui, date		
Noms des logiciels de microfinance ou bancaires utilisés précédemment		
Noms des logiciels pré-sélectionnés avant de choisir celui-ci		
Comment avez-vous entendu parlé de votre logiciel?		**par les autres IMF qui l'utilisent**
En cas de problème concernant le SIG ne pouvant être récolu en interne, à qui vous adressez-vous?		
Au fournisseur	**OUI**	
A une société informatique différente de celle du fournisseur	**NON**	
Autre	**NON**	
Etes-vous sous contrat avec la société mentionnée ci-dessus?	**OUI**	
Si non, comment copntractez-vous pour avoir du support?		**Ils sont nos partennaires**
Avez-vous déjà eu un "bug" ou un autre problème sérieux depuis la mise en place du logiciel?	NON	
Nb de versions implémentées		2
Nb total d'utilisateurs de votre système		**7**
Nb de caissiers utilisant le système		**3**
Nb d'agents de crédit utilisant le système		**2**
Nb de chefs d'agence utilisant le système		
Nb de personnel d'agence autre, utilisant le système		
Nb de personnel du siège utilisant le système		**7**
Nb de personnel autre utilisant le système		
Synchronisation des données entre les agences et le siège	**PC unique**	
Des commentaires concernant la synchronisation des données?		
Est-ce que les agent de crédit et les caissiers utilisent le sytème		
En temps réel devant le client?	**OUI**	
En mode batch cad par lots?	**NON**	
Les deux?	**NON**	
Avez-vous en ce moment l'intention de changer de système?	NON	
Si oui, êtes-vous déjà dans une procédure de sélection?		
Si oui, noms des systèmes de microfinance ou bancaires envisagés		
L'équipement informatique de votre institution		
Nb de serveurs		**1**
Nb de stations de travail clientes		**1**
Votre institution utilise-t-elle des solutions innovantes?		
DAB	**NON**	
PDA	**NON**	
Téléphone mobile	**NON**	
Autre	**NON**	

Nom de l'Institution utilisatrice	***Anonyme***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
SATISFACTION EN GENERAL		
Evaluation - Etes-vous satisfait de votre système de microfinance?	Evaluation	Commentaires
Note globale	**BON**	
Fonctionnalité	**BON**	
Facilité d'utilisation	**BON**	
Langues	**EXCELLENT**	
Navigation	**EXCELLENT**	
Saisie des données	**BON**	
Aide en ligne	**BON**	
Qualité des messages d'avertissement	**BON**	
Fiabilité et performance	**BON**	
Gestion des rapport et analyse des données	**BON**	
Mise en place, formation et support	**EXCELLENT**	
Evaluation - Etes-vous satisfait des fonctionnalités de votre logiciel?	Evaluation	Commentaires
Management des Informations Clients	**BON**	
Prêts		
Clients individuels	**EXCELLENT**	
Groupes solidaires avec prêts individuels	**BON**	
Groupes solidaires avec prêts de groupe	**BON**	
Caisse villageoise avec prêts individuels		
Caisse villageoise avec prêts de groupe		
Dépôts et Epargne	**BON**	**Les libellés ne sont pas détaillées sur l'historiqe des comptes**
Livret d'épargne	**EXCELLENT**	
Compte courant	**EXCELLENT**	
Compte avec découvert autorisé	**EXCELLENT**	
Dépôt à terme	**BON**	
Plan d'épargne	**BON**	
Épargne de groupe	**BON**	
Gestion de caisse	**BON**	**La facon dont tous les caissiers peuvent faire les opération touchant la coffre fort n'est pas rassurant**
Transferts	**BON**	
Rapports opérationnels	**MOYEN**	**Les inventaire ne peuvent pas sortir immédiatement ainsi que quelques autres rapports**
Reporting aux autorités de régulation (Banque Centrale, …)	**MOYEN**	**Probleme de non resemblance avec les formats de la Banque Nationale de Rwanda (dans la version 2.8.9)**
Management des parts	**EXCELLENT**	
Comptabilité	**BON**	
Fonctionnalités additionnelles	**MOYEN**	
Evaluation - Etes-vous satisfait de la sécurité offerte par votre système	Evaluation	Commentaires
Gestion des profils	**EXCELLENT**	
Stockage et protection des données	**EXCELLENT**	
Audit	**BON**	
Evaluation - Quelle est votre évaluation du processus d'implémentation?	Evaluation	Commentaires
Facilité d'installation	**EXCELLENT**	
Facilité de configuration	**EXCELLENT**	
Qualité de la formation opérationnelle fournie	**EXCELLENT**	
Qualité de la formation technique fournie	**EXCELLENT**	
Evaluation - Quelle est votre appréciation du support client?	Evaluation	Commentaires
Rapidité de la réponse	**EXCELLENT**	
Pertinence de la réponse	**BON**	**Pas desd details**
Langue de support adéquate?	**EXCELLENT**	
Satisfaction générale		
Le logiciel a-t-il permis d'améliorer les services offerts par votre organisation?	**EXCELLENT**	
Recommenderiez-vous ce logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	
Recommenderies-vous l'équipe ou la société qui a mis en place le logiciel à une autre IMF?	**EXCELLENT**	
In your opinion, is there any important functionality missing?	**BON**	
Y a-t-il un écart entre ce que vous avez acheté et ce que vous avez obtenu?	**EXCELLENT**	
Vous pouvez ajouter ci-après tout autre commentaire		**Nous avons obtenu ce que nous avons achété**
Concernant la documentation		
Aves-vous reçu une documentation technique à jour?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)	**BON**	
Avez-vous eu un manuel d'utilisateur?	**OUI**	
Si oui, appréciation du manuel utilisateur? (svp, notez)	**EXCELLENT**	
Y a-t-il une aide, une documentation en ligne?	**OUI**	
Si oui, appréciation de la documentation (svp, notez)		**pas d'accès facile à internet**

Nom de l'Institution utilisatrice	***Anonyme***	
Nom du Logiciel	***ADbanking***	
Nom du Fournisseur du Logiciel	***Aquadev***	
A propos du processus d'implémentation		
Est-ce que l'implémentation a été bien planifiée et les dates clé respectées?	**OUI**	
Pendant la mise en place avez-vous dû adapter le logiciel ou avez-vous dû faire des développements spécifiques?	**NON**	
Le logiciel vous a-t-il obligé à changer ou à adapter votre organisation ou vos procédures?	**NON**	
Avez-vous rencontré des problèmes inattendus lors de la mise en place?	**NON**	
Si l'installation du système a nécessité une migration des données, comment cela s'est-il passé?	**EXCELLENT**	
Comment votre institution a-t-elle procéder pour l'implémentation?		
Seule (Aller à la question 4.1)		
Avec le fournisseur du logiciel (Aller à la question 4.1)	**OUI**	
Avec le fournisseur du logiciel et une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
Avec une société de conseil spécialisée (Aller à la question 3.9.5)		
# Pouvez-vous donner le contact de cette société de conseil?		

Durée et charge de travail liée à l'implémentation du logiciel actuel

ETAPES	Durée	Unité	Nb de personnel impliqué	Nb d'experts externes impliqués	Profil des personnes impliquées / Commentaires
Préparation et évaluation des besoins	**5**	**Semaines**	**2**		
Sélection du logiciel	**6**	**Semaines**	**6**		
A partir du contrat signé: Installation et configuration	**1**	**Mois**	**2**		
Tests fonctionnels, technique et d'intégration / Test d'acceptation utilisateurs	**1**	**Mois**	**3**		
Phase pilote					
Déploiement première agence	**1**	**Mois**			
Déploiement complet					
TOTAL					

Coûts liés à votre logiciel de microfinance, de l'évaluation des besoins jusqu'au déploiement complet pour les agences incluant un an de maintenance

Produit / Service	Type de fournisseur	Description détaillée / Commentaire	Coût en monnaie locale	Nom monnaie locale	Coût en $
Sélection et évaluation des besoins - Assistance Technique	**Fournisseur du logiciel**		**0**	**franc rwandais**	
Implementation					
Licence du logiciel	**Spécialiste de**				
Licence modules additionnels		**non applicable**	**0**		
Licence serveur	**Fournisseur du logiciel**				
Licence base de données	**Fournisseur du logiciel** **Fournisseur du logiciel**	**le moteur de base de données utilisée est gratuit (postgresql)**	**0**		
Coûts et dépenses de l'intégrateur pour l'implémentation	**Spécialiste de**		**3024000**		**5440**
Développement spécifique					
Formation	**Spécialiste de**		**1296000**		**2332**
Autre (assistance technique d'expert ...)			**0**		
Hardware et Connection Telecom					
Investissement machines (Serveurs, Imprimantes Ordinateurs …)			**3120000**		**5613**
Investissement infrastructure réseau et sécurité			**2000000**		**3598**
Communications réseaux (charge d'une année après déploiement complet)			**0**		
Autres investissements (adaptation des bureaux, travaux d'électricité etc...)					
Coût total du projet					
Maintenance (coût annuel après déploiement dans toutes les agences)					